**Анализ обращений граждан по сельскому поселению Старотумбагушевский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан**

**за 2016 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **По состоянию на 01.01.2017 г.** |
| 1. Количество поступивших письменных обращений граждан | 27 |
| из них переадресовано в другие учреждения | 15 |
| 1. Количество рассмотренных письменных обращений | 27 |
| 1. Количество обращений в форме электронного документа | 0 |
| 1. Количество граждан, принятых на личном приеме | 8 |
| место приема граждан (полный адрес) | д. Старотумбагушево  ул. Центральная, 14  Администрация сельского поселения |
| дни и часы приема граждан | Ежедневно с 9 час 00 мин до 12 час 30 мин |
| Уполномоченное лицо по личному приему граждан | Глава сельского поселения - Бадамшин Ильдар Халимович |
| 1. Тематика обращений граждан *(согласно общероссийского тематического классификатора обращений граждан)* | Постановка на учет как нуждающихся в жилом помещении- 1, получение лесосечного фонда – 5, ремонт дорог- 3, получение земельного участка для ИЖС – 3, получение земельного участка для расширения ЛПХ – 10, изъятие земельного участка – 1, снятие с учета на земельный участок – 1, улучшение жилищных условий – 2, постановление о присвоении почтовых адресов - 1 |
| 1. Принятые меры по результатам рассмотрения обращений | Подготовлены и выданы на руки справки, выписки, акты обследования, бытовые характеристики. |
| 1. Количество выданных справок | 646 шт. |

**Анализ рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения Старотумбагушевский сельсовет муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан**

**за 2016 год**

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Старотумбагушевский сельсовет муниципального района Шаранский район ведется на основе Федерального Закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» № 391-з от 12.12.2006 года. В сети Интернет работает официальный сайт администрации сельского поселения, на котором жители сельского поселения могут получить ответы на интересующие их вопросы: имеется вкладка «Интернет-приёмная», где каждый посетитель может обратиться в администрацию сельского поселения по электронной почте. Всего за 2016 год в администрацию сельского поселения поступило 27 письменных обращений граждан, 646 устных обращений. Главой сельского поселения приняты 8 человека. Основными вопросами остаются постановка на учет как нуждающихся в жилом помещении, получение лесосечного фонда, ремонт дорог, получение земельного участка для ИЖС, получение земельного участка для расширения ЛПХ, изъятие земельного участка, снятие с учета на земельный участок, жилищных условий, постановление о присвоении почтовых адресов. По устным обращениям – выдача справок, выдача справок на оформление субсидий, оформление наследственных дел и т.д.).

Большое внимание в администрации сельского поселения Старотумбагушевский сельсовет уделяется вопросу организации личного приёма граждан. Сведения о дате, часах приема главой сельского поселения доводятся до граждан через средства массовой информации, обнародованы на информационном стенде администрации сельского поселения, размещены на сайте сельского поселения http://www.stumbagush.sharan-sovet.ru/

Любой житель сельского поселения, района и других регионов имеет возможность обратиться в любой день - с 9-00 ч. до 18-00 ч. к главе сельского поселения

Управляющий делами сельского поселения А.Д. Гумерова